

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El objeto del presente Manual de la Calidad es el exponer la forma en que la alta dirección de **ANTONIO MURCIA MORENO, S.L.** define y documenta su política de la calidad, incluyendo sus objetivos y compromiso en esta materia, para mejorar en su desempeño.

Dicha política es adecuada tanto para la consecución de los objetivos propuestos, como para satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes, consistiendo en el cumplimiento de los siguientes conceptos fundamentales:

- ⇒ Diseñar y fabricar equipos a presión, sin presión, maquinaria, instalaciones, modificaciones, reparaciones e inspecciones, capaces de satisfacer las necesidades de los clientes.
- ⇒ Cumplir la legislación y normativa que le sean de aplicación.
- ⇒ Utilizar para fabricar, instalar, modificar y reparar productos y componentes idóneos y seguros.
- ⇒ Disponer de unas instalaciones de producción, modernas y racionales, adecuadas para fabricar unos productos de alta calidad, a bajo coste, ordenadas, limpias y seguras.
- ⇒ Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para las verificaciones.
- ⇒ Mantener y ampliar la formación de todo su personal.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la alta dirección de **ANTONIO MURCIA MORENO, S.L.**, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos:

⇒ Lograr la satisfacción del cliente.

⇒ Aumentar la fidelización del cliente.

⇒ Evitar perjuicios económicos y pérdidas de mercado por la entrega de productos deficientes.

La política de la calidad definida, se desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión de la calidad implantado, basado en las siguientes normas:

UNE-EN-ISO 9000:2015

Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.

UNE-EN-ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.

UNE-EN-ISO 9004:2015

Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora del desempeño.